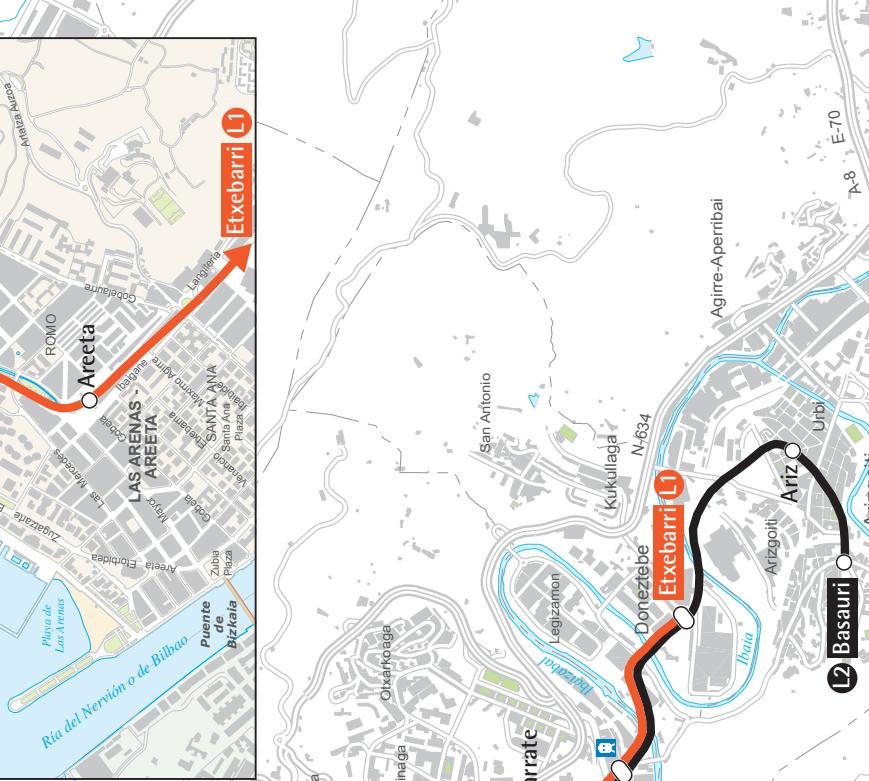
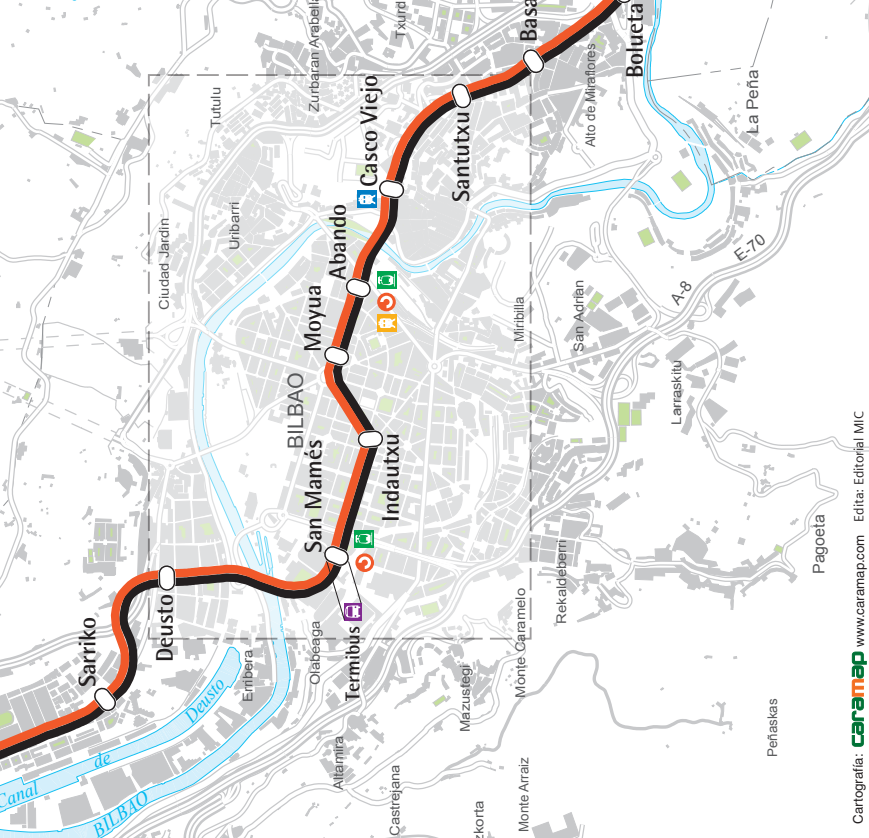
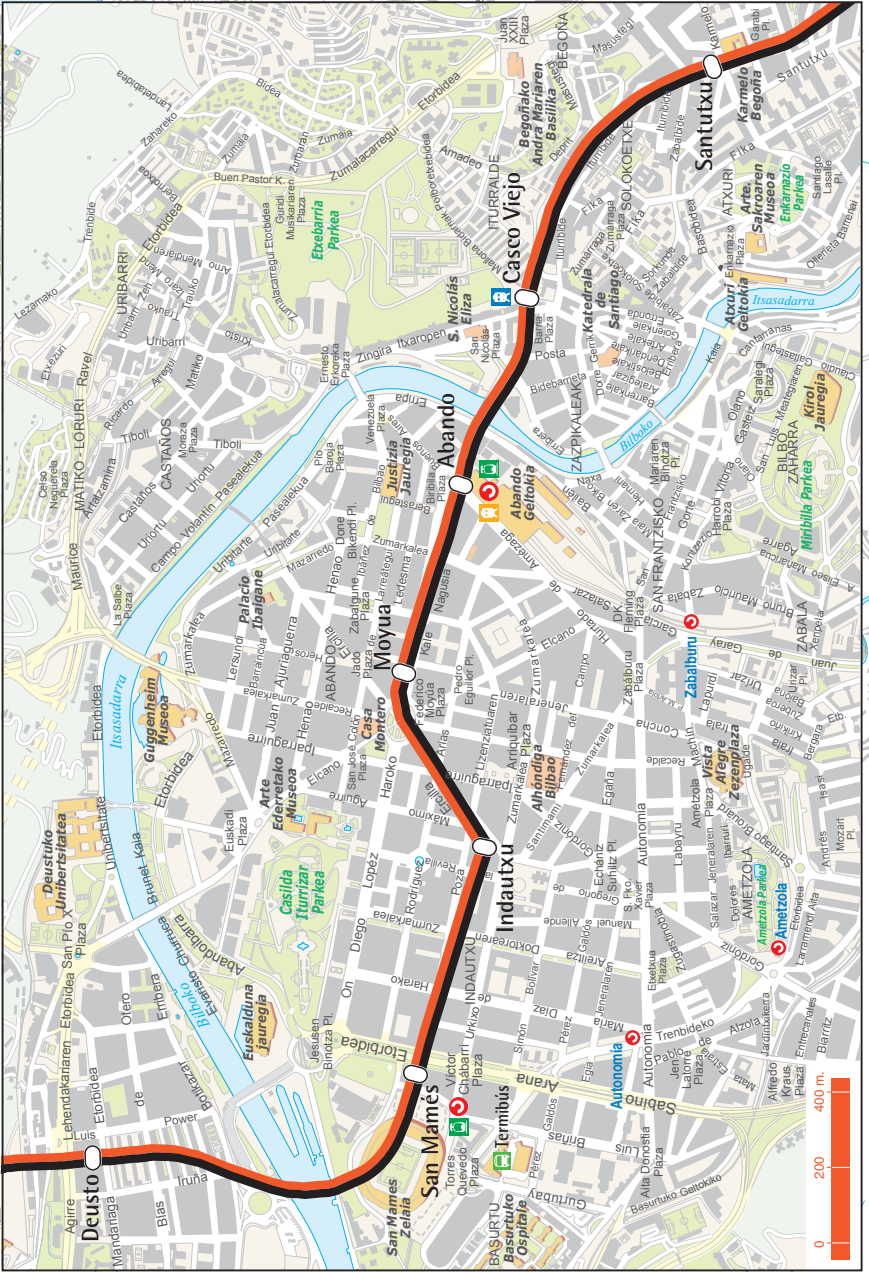
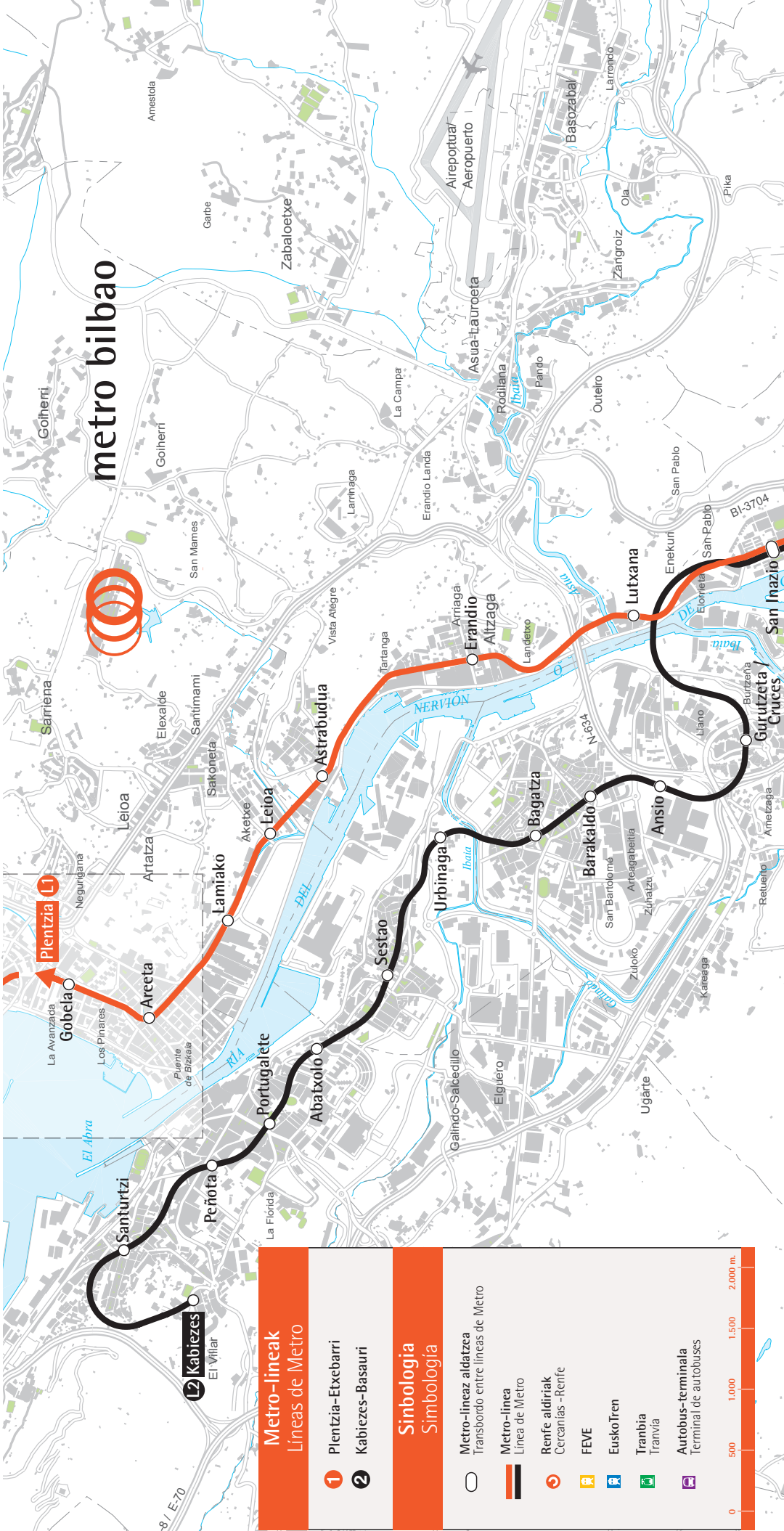




m apa



Ez sartu eta ez irten
ate-soinua entzuten
duzunean.

No entres ni salgas cuando
oigas el sonido de cierre.



Ez egin korrika metroa
hartzeko. Berehala dator
beste bat.

No corras para coger el
metro. En breve, llegará otro.



8 kilotik beherako maskotak
soilik eroan daitezke, eta
besoetan joan behar dute.

Solo pueden viajar las mascotas
de menos de 8 kilos y deben ir
en brazos.



Eskailera mekanikoetan
zure eskuinean jarri beti.

En las escaleras mecánicas
ponte siempre a tu derecha.



5 urte
años

5 urtetik aurrera txartela
atera behar da, bidaia osoan
babestuta ibiltzeko.

A partir de los 5 años hay que
sacar billete. Te dará cobertura
durante todo el viaje.



Utzi irteten sartu baino
lehen, atea ez
oztopatzeko.

Deja salir antes de entrar.
Evita los taponamientos.



Errespetatu erabateko
lehetasuna duten
pertsontentzako gunea.

Respeto la zona de personas
con prioridad absoluta.



Errespetatu
bizikidetzara-arauek.
Ez zoaz zu bakarrik.

Respeto las normas de
convivencia. Contigo viajan
más personas.

Gogoratu
Recuerda



Bidaide
metroan
Convivamos
en el metro



94 425 40 25
www.metrobilbao.eus

Bezeroen Arreta
Atención a Clientes
94 425 40 25

Galdutako gauzak
Objetos perdidos
94 425 40 40



facebook.com/metrobilbao
www.metrobilbao.eus



metro bilbao

Iradokizunak, galderak edo kexak
erraz, eroso eta azkarrago.

Tus sugerencias, consultas o quejas
más fácil, cómodo y rápido.



Gure web orritik.
A través de nuestra web.

www.metrobilbao.eus

Esaiguazu.
Te escuchamos.



Bezeroen Arretako Bulegoak Oficinas Atención a Clientes

Neguan - Invierno

Astelehenetik ostiralera - De lunes a viernes

Casco Viejo 08:00 - 20:00
Areeta, San Inazio, Ansio 09:00 - 19:30

Larunbat eta jai zubietan - Sábados y puentes

San Inazio 09:00 - 15:00

Jai egunen osteko larunbatetan Bulego guztiak itxita
Sábados, después de festivo, todas las Oficinas cerradas

Aste Santuan - Semana Santa

Martxoak 27, 30, 31 de marzo - Apirilak 1 de abril
Casco Viejo 08:00 - 20:00
San Inazio 09:00 - 19:30

Jaiegunetan Bulego guztiak itxita egongo dira
Festivos, todas las Oficinas están cerradas

Pazko Astean - Semana de Pascua

Apirilak 7 - 10 de abril
Casco Viejo 08:00 - 20:00
San Inazio 09:00 - 19:30

Gabonetan - Navidad

Abenduak 21, 22, 23, 28, 29 y 30 de diciembre
Casco Viejo 08:00 - 20:00
San Inazio 09:00 - 19:30

Abenduak 24 y 31 de diciembre
Casco Viejo 08:00 - 15:00
San Inazio 09:00 - 15:00

Abenduak 26 de diciembre - Urtarrilak 2 de enero
Itxita
Cerrado

Uztailan - Julio

Astelehenetik ostiralera - De lunes a viernes

Guztiak / Todas 08:00 - 15:00

Abuztuan - Agosto

Astelehenetik ostiralera - De lunes a viernes

Casco Viejo, San Inazio 08:00 - 15:00